



RayService

POWERFUL
CONNECTIONS

ETICKÝ KODEX PRO OBCHODNÍ PARTNERY

společnosti
Ray Service, a.s.

RAYSERVICE.COM

Úvod

Ray Service, a.s. je česká výrobně obchodní společnost poskytující komplexní řešení v oblasti výroby kabelových svazků, elektromechanických celků, elektronických zařízení a dodávek kabelových komponent pro široké spektrum zákazníků. Naším cílem je být a setrvat v pozici vyhledávaného stabilního partnera – specialisty na komplexní služby v oblasti elektrických systémů pro náročné podmínky, uplatňované například ve vojenském a leteckém průmyslu.

Ray Service se zavazuje k neustálému zlepšování efektivity systému, procesů a produktů. Společnost pečlivě nastavuje požadavky na kvalitu a vyžaduje jejich dodržování u svých dodavatelů, partnerů a kooperantů. Naším cílem je udržovat systém řízení kvality v souladu s normami, řídit se odpovídajícími zákonnými požadavky a konat veškeré aktivity s ohledem na ochranu životního prostředí.

K odpovědnému přístupu společnosti Ray Service patří i **odpovědný výběr obchodních partnerů**. Ray Service od všech obchodních partnerů očekává, že při svých činnostech budou aktivně prosazovat a dodržovat zásady a pravidla vyjádřená v tomto Etickém kodexu.

Smyslem tohoto Etického kodexu je zajištění následujícího v dodavatelském řetězci Ray Service:

- dodržování základních zásad, právních předpisů a bezvýhradné respektování lidských práv i pracovněprávních předpisů;
- zajištění férové hospodářské soutěže a čestného tržního chování;
- podpora udržitelného rozvoje a ochrana životního prostředí;
- **implementace níže vymezených pravidel obchodním partnerem do praxe** a zavedení efektivního systému detekce porušení pravidel a procesů směřující k nalezení řešení a zjednání nápravy.

1. Obecné zásady

- Obchodní partner se zavazuje v jakékoliv své činnosti bezvýhradně dodržovat obecně závazné právní předpisy platné jak v České republice, tak v zemi svého sídla a dále pak ve všech zemích, ve kterých obchodní partner případně působí.
- Obchodní partner se zavazuje, že se v souvislosti s plněním smlouvy nedopustí přímo ani nepřímo žádného protiprávního jednání a nebude tolerovat trestnou činnost či jednání, které by bylo v rozporu se zákonem.
- Obchodní partner dbá na poctivost a transparentnost obchodního styku.
- Obchodní partner svými činnostmi a aktivitami nenarušuje ani neohrožuje životní prostředí a směřuje k udržitelnému fungování provozu.
- Obchodní partner dbá na soulad svých činností zejména s následujícími mezinárodními závazky:

Úmluvou Mezinárodní organizace práce č. 138, o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání, č. 182, o okamžitých opatřeních k odstranění nejhorších forem dětské práce, č. 29, o nucené nebo povinné práci a č. 169, o domorodém a kmenovém obyvatelstvu; Minamatskou úmluvou o rtuti; Stockholmskou úmluvou o persistentních organických polutantech a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2019/1021 ze dne 20. června 2019, o perzistentních organických znečišťujících látkách; Basilejskou úmluvou a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EC) č. 1013/2006 ze dne 14. června 2006, o přepravě odpadů; Deklarací OSN o právech původních obyvatel; Všeobecnou deklarací lidských práv OSN; Mezinárodním paktem o občanských a politických právech, Mezinárodním paktem o hospodářských, sociálních a kulturních právech; Směrnicemi OECD; požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 ze dne 25. listopadu 2009, EMAS.

2. Respekt k základním lidským právům

- Obchodní partner musí respektovat mezinárodně proklamovaná lidská práva a zajistí, aby v jeho provozech nedocházelo k porušování lidských práv.
- U obchodního partnera se netoleruje žádná forma nucené práce, a to včetně dětské práce.
- Obchodní partner se nezapojuje do činností spojených s obchodováním s lidmi a ani z takového obchodování nezískává žádný prospěch.
- V případě, že jakékoliv zboží či materiál poskytnutý obchodním partnerem obsahuje některý z konfliktních minerálů ve smyslu ustanovení sekce 1502 tzv. Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act, obchodní partner se zavazuje poskytnout prohlášení výrobce ohledně původu těchto konfliktních minerálů. Dále se zavazuje také dodržovat Pokyny OECD pro náležitou péči v zodpovědných dodavatelských řetězcích nerostných surovin z oblastí postižených konflikty a vysoce rizikových oblastí.

3. Respekt k právům zaměstnanců

3.1 Zákaz diskriminace, rovné zacházení

- Obchodní partner musí dodržovat zákaz jakékoliv diskriminace a zaměstnancům poskytuje rovné příležitosti. Obchodní partner se zavazuje, že se všemi zaměstnanci bude zacházeno rovnocenně.
- Práva zaměstnanců obchodního partnera vyplývající z účinných právních předpisů musí být respektována, stejně jako jejich důstojnost a soukromí.

- Obchodní partner deklaruje, že nebude tolerovat žádné sexuální, fyzické nebo psychické obtěžování zaměstnanců.

3.2 Pracovní podmínky

- Obchodní partner je povinen se řídit platnými pracovněprávními normami.
- Zaměstnancům obchodního partnera musí být umožněn výkon práce ve zdravém a hygienicky nezávadném prostředí a zajištěno vybavení k bezpečnému výkonu práce.
- U obchodního partnera se dodržuje povinnost uznávání odlišných a odpovídajících pracovních podmínek pro zaměstnankyně, mladistvé a osoby se zdravotním postižením.
- Obchodní partner dodržuje zákonem stanovené maximum pracovních hodin týdně a nařízených přesčasů pro zaměstnance, dále poskytuje zaměstnancům zákonnou dobu na odpočinek a přestávky a respektuje zákonem stanovená pravidla pro poskytování dovolené.
- Obchodní partner dodržuje zásady spravedlivé politiky odměn a zaměstnancům je za vykonanou práci poskytována odpovídající mzda.
- Obchodní partner neodpírá svým zaměstnancům svobodné sdružování, právo uzavírat kolektivní smlouvy a zakládat nebo vstupovat do odborů podle platných právních předpisů.
- Obchodní partner umožňuje svým zaměstnancům podat stížnost v případě, že došlo k porušení jejich práv, a zajišťuje systém pro její pečlivé prošetření (dále jen „systém oznamování“).
- Obchodní partner pečuje o své zaměstnance a jejich osobní rozvoj prostřednictvím školení a má zájem na zvyšování či prohlubování jejich kvalifikace.

3.3 Důvěrné informace a střet zájmů

- Informace, které zaměstnanci obchodního partnera získají v zaměstnání, jsou považovány za důvěrné a nesmějí být použity pro osobní zisk ani pro jiný účel, než pro který byly určeny, k čemuž musí obchodní partner zaměstnance a další povinné osoby zavázat.
- Zaměstnanci obchodního partnera se musí vyhýbat situacím, v jejichž rámci by mohlo docházet ke střetu mezi jejich osobními zájmy a zájmy společnosti.

3.4 Nelegální práce

- Obchodní partner se zavazuje k dodržování právních předpisů v oblasti zaměstnanosti a k účinnému zasahování proti nelegálnímu zaměstnávání.

4. Obchodní jednání a compliance

Pro společnost Ray Service je rozhodující její pozice stabilního partnera, a proto klade důraz mimo jiné na svoji pověst. S tím souvisí zákonnost a korektnost postupů a procesů jejich obchodních partnerů. Ray Service proto vyžaduje, aby obchodní partner přizpůsobil své obchodní jednání účinným právním předpisům, mezinárodním smlouvám a dalším pravidlům a principům, a to včetně jednání svých zaměstnanců, poradců, konzultantů, smluvních partnerů a dalších osob. Společnost Ray Service v žádném případě netoleruje protiprávní, neetické nebo nepoctivé jednání obchodních partnerů, a to v jakékoliv formě.

4.1 Compliance

- Obchodní partner musí mít zaveden systém, který nastaví odpovídající procesy a standardy, které aktivně zabraňují jakýmkoliv nezákonným či neetickým rozhodnutím. Tyto procesy a související kontroly také sledují jednotlivé postupy a jednání společnosti a identifikují rizika nebo porušení právních předpisů, práv duševního vlastnictví a jiných standardů, a to prostřednictvím pravidelných i ad hoc analýz. Součástí systému je také systém opatření, které povedou k eliminaci nebo prevenci rizik a porušení. Za účelem zabezpečení dodavatelských řetězců se obchodní partner zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Ray Service o zjištěných porušeních a rizicích, a to včetně pouhých podezření, jakož i o opatřeních přijatých v této souvislosti. Obchodní partner se také zavazuje neprodleně dohodnout s Ray Service na dalším postupu tak, aby bylo možné společně eliminovat rizika možného narušení dodavatelských řetězců.
- Obchodní partner musí mít zaveden systém oznamování, který zajišťuje řádný postup při řešení stížností zaměstnanců, poradců, externích pracovníků a obchodních či smluvních partnerů na nezákonné nebo neetické postupy obchodního partnera. Musí být zajištěno důvěrné projednání stížnosti nezávislým řešitelem, přičemž oznamovatel nesmí být za podání stížnosti nijak diskriminován.
- Obchodní partner se zavazuje udržovat v platnosti veškeré registrace a licence, které jsou podle platných právních předpisů nezbytné pro poskytování daných služeb, dodávky zboží i pro provádění své činnosti jako takové.
- V případě, že obchodní partner přijde do styku s osobními údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „GDPR“), bude v plném rozsahu splňovat povinnosti zde stanovené. Obchodní partner nese za porušení GDPR plnou odpovědnost.
- U obchodního partnera není tolerována jakákoliv forma korupce, úplatkářství, poskytování odměn za urychlení žádosti (*facilitation payments*) nebo jiných podob trestné činnosti.
- Jestliže obchodní partner pracuje s vojenským materiálem či zbožím dvojího užití, zavazuje se dodržovat pravidla a předpisy pro jeho import i export.

4.2 Zásady obchodního jednání

- Se svými dodavateli jedná obchodní partner čestně a poctivě.
- Obchodní partner se zavazuje platit dodavatelům včas a podle sjednaných podmínek.
- Obchodní partner se zavazuje nepřijímat a nenabízet žádné dary, úplatky ani jiné nepřípustné protiprávní plnění od vládních představitelů nebo jiných subjektů v souvislosti s obchodními záležitostmi. Obchodní partner se zavazuje nabízet a přijímat pouze takové dary, které jsou příležitostné, vhodné a přiměřené a nelze je za žádných okolností vyložit či považovat za úplatek podle platných právních předpisů.
- Obchodní partner se zavazuje k rozhodování čistě na základě objektivních obchodních kritérií. Nesmí přitom podléhat vlivu osobních zájmů nebo vidiny osobního prospěchu (dále jen „střet zájmů“).

4.3 Pravidla hospodářské soutěže

- Obchodní partner respektuje pravidla hospodářské soutěže, jedná dle předpisů upravujících hospodářskou soutěž a zdrží se jakéhokoliv nekalosoutěžního jednání.
- Obchodní partner zejména:
 - nezneužije svého postavení na trhu nebo jeho podstatné části,

- nebude provádět rozhodnutí nebo jednání, jejichž účelem je vyloučení, omezení nebo narušení hospodářské soutěže.

4.4 Transparentnost

- Obchodní partner náležitě eviduje všechny finanční transakce a vědomě se nepokusí o daňový únik ani o jiné protiprávní jednání v souvislosti s nakládáním s financemi.
- Obchodní partner se zavazuje, že bude zveřejňovat veškeré informace, o kterých to stanoví účinné právní předpisy.
- Obchodní partner jedná otevřeně a sdílí relevantní informace užitečné pro své členy a partnery, včetně finanční situace, výkonnosti, vlastnictví a řízení společnosti.
- Jakýkoliv hrozící nebo trvající střet zájmů je obchodní partner povinen bezodkladně oznámit společnosti Ray Service.
- Obchodní partner se zavazuje společnost Ray Service informovat o jakýchkoli trestních či správních řízeních, která jsou proti němu vedena z důvodu jeho protiprávního jednání v průběhu trvání obchodního vztahu.
- Důvěrné informace získané během obchodního vztahu musí být chráněny před vnitřními a vnějšími zneužitími a nesmí být zveřejněny, poskytnuty 3. osobám nebo zpřístupněny bez souhlasu jejich poskytovatele. Podrobnosti stanoví Dohoda o ochraně důvěrných informací.

5. Ochrana životního prostředí

- Obchodní partner se zavazuje dodržovat veškeré právní předpisy v oblasti ochrany životního prostředí a provádět svou činnost ekologicky odpovědným způsobem a v souladu s příslušnou legislativou.
- Od obchodního partnera se očekává důkladné naplňování požadavků mezinárodních předpisů REACH a RoHS.
- Obchodní partner podporuje ve všech oblastech svého provozu metody a postupy, které jsou bezpečné a šetrné k životnímu prostředí. Veškeré zdroje využívá efektivně, využívá energeticky účinné a ekologické technologie a snižuje objem svého odpadu i emise do ovzduší, vody a půdy.
- Obchodní partner usiluje o snižování dopadu svého provozu na změnu klimatu a nedostatek vody.

6. Whistleblowing

- Obchodní partner, jeho zaměstnanci i členové jeho dodavatelského řetězce jsou povinni oznámit společnosti Ray Service jakékoliv skutečné nebo údajné porušení nejen právních předpisů, ale také etických zásad, a to včetně environmentálních, sociálních, bezpečnostních, a případně jiných záležitostí.
- K oznamování je určena platforma Nenech to být (NNTB) dostupná prostřednictvím odkazu na webových stránkách Ray Service.

Ray Service prohlašuje, že nebude přijímat odvetná opatření vůči oznamovateli, který učinil oznámení v dobré víře, a zavazuje se, že zachová anonymitu, všechna oznámení prověří a přijme opatření nezbytná k předcházení či řešení předmětných záležitostí.

7. Dodržování etického kodexu

- Obchodní partner se zavazuje dodržovat pravidla a zásady obsažené v tomto Etickém kodexu.
- Obchodní partner musí dbát na to, aby se výše popsanými zásadami řídili členové jeho statutárního orgánu, společníci, akcionáři, ředitelé a další osoby podílející se na řízení obchodního partnera.
- Obchodní partner se zavazuje k implementaci jednotlivých ustanovení tohoto Etického kodexu do vlastních obchodních vztahů v rámci svého dodavatelského řetězce.
- Obchodní partner vyjadřuje souhlas s tím, že bude spolupracovat s Ray Service ohledně nápravy porušení ustanovení Etického kodexu.
- Kromě práva Ray Service na náhradu škody je obchodní partner povinen odškodnit Ray Service za všechny důsledky, jež vyplývají z porušení tohoto Etického kodexu, za něž je obchodní partner odpovědný, a to včetně nároků třetích stran.
- Jednání obchodního partnera v rozporu s uvedenými hodnotami opravňuje Ray Service ukončit s partnerem obchodní spolupráci a jednostranně vypovědět jakoukoliv účinnou obchodní smlouvu, a to s okamžitými účinky.
- Obchodní partner souhlasí, že společnost Ray Service je oprávněna provést kontroly, zda obchodní partner dodržuje ustanovení tohoto Etického kodexu.
- Obchodní partner souhlasí, že právní vztahy vzniklé a plynoucí z Etického kodexu se řídí právním řádem České republiky.

Obchodní partner svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s tímto Etickým kodexem, bude dodržovat pravidla a zásady jím stanovené, a je si vědom následků vyplývajících z jejich porušení.

V _____ dne _____

Razítko společnosti

*Jméno, příjmení a funkce osoby
oprávněné k podpisu za společnost*

Podpis