

Informace o zpracování osobních údajů

Ve společnosti Ray Service si uvědomujeme, že Vy, jako naši zákazníci, partneři a další, kteří navštíví webové stránky Ray Service, si ceníte svého soukromí. A jelikož v některých případech vyžadujeme Vaše osobní údaje, které dále zpracováváme, pečlivě dbáme na jejich ochranu a nakládáme s nimi plně v souladu s platnými právními předpisy. Prostřednictvím tohoto oznámení Vás seznamujeme se zásadami a dalšími informacemi ohledně ochrany Vašich osobních údajů.

Správce osobních údajů a kontaktní informace

Správce osobních údajů je společnost **Ray Service, a.s.**, IČ: 277 56 203, se sídlem Hušťenovská 2022, 686 03 Staré Město, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 5165 (dále jen či „Ray Service“ nebo „my“).

V případě jakýchkoliv dotazů nás můžete kontaktovat e-mailem na adrese info@rayservice.com nebo písemně na adrese Hušťenovská 2022, 686 03 Staré Město.

Základní pojmy

Dne 25.5.2018 nabylo účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, které je známé jako **GDPR**. Nařízení upravuje povinnosti, které má **správce** osobních údajů (Ray Service), ale také práva, která mají **subjekty** osobních údajů (Vy, jako zákazník, návštěvník apod.). Tato práva a povinnosti se týkají **osobních údajů**, což jsou jakékoliv informace, jejichž prostřednictvím Vás lze přímo nebo nepřímo identifikovat (např. Vaše jméno, příjmení, rodné číslo, emailová adresa apod.). V některých případech využíváme pro nakládání s osobními údaji další společnosti, které pomáhají při jejich zpracování nebo nakládání s nimi – jedná se o tzv. **zpracovatele** osobních údajů.

Zpracovávané údaje a rozsah zpracování

K tomu, abychom mohli efektivně vykonávat naši obchodní činnost a komunikovat s Vámi, potřebujeme od Vás mnohdy získat některé osobní údaje. Jde například o:

- jméno a příjmení,
- telefon a email,
- životopis,
- pracovní pozice aj.

Ray Service, a.s.
Hušťenovská 2022
CZ-686 03 Staré Město
Czech Republic

T +420 572 434 311
F +420 572 577 077

info@rayservice.com
www.rayservice.com

IČ 27756203
Dič CZ27756203
Obchodní rejstřík v Brně,
oddíl B, vložka 5165

Údaje, které od Vás požadujeme, se liší dle toho, z jaké pozice nám je poskytujete. Budou tak rozdílné, pokud s námi jednáte jako obchodní partner, jako návštěvník naší společnosti nebo třeba jako uchazeč o zaměstnání. Citlivé údaje, jako jsou třeba údaje o zdravotním stavu, rase nebo biometrické údaje nijak nezpracováváme.

Důvod a účel zpracování osobních údajů

Hlavní důvod, pro který zpracováváme Vaše osobní údaje, je zejména efektivní vykonávání našich obchodních činností a komunikace s Vámi. Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu k dosažení takových účelů a pravidelně kontrolujeme, zda jsou stále relevantní a aktuální.

Jestliže chce správce zpracovávat osobní údaje, musí pro takové zpracování mít podle pravidel nařízení GDPR vždy **právní důvod**. V Ray Service tak při zpracování osobních údajů vždy ověřujeme existenci takového právního důvodu. Může jím být například **plnění smlouvy** v případě, kdy jsou Vaše osobní údaje nezbytné pro např. uzavření smlouvy či naplňování smluvního vztahu, nebo náš **oprávněný zájem** například při zpracování životopisů jednotlivých uchazečů o zaměstnání nebo při zasílání newsletterů stávajícím zákazníkům. V případě, že tento právní důvod odpadne a žádný jiný neexistuje, osobní údaje smažeme.

V případě, že odmítnete nám údaje z jakéhokoliv důvodu poskytnout, nemuseli bychom být schopni s Vámi dále efektivně komunikovat či jinak spolupracovat.

Zpracovatelé a příjemci osobních údajů

Pro maximální efektivitu našich činností, ale také pro zabezpečení Vašich osobních údajů, spolupracujeme s některými zpracovateli a příjemci, a to z těchto oblastí:

- poskytovatelé informačních systémů, databází a IT služeb,
- poskytovatelé marketingových a komunikačních služeb,
- prostředníci při zasílání newsletterů,
- smluvní partneři apod.

Jestliže Vaše osobní údaje máme předat do zemí mimo EU, každé předání zakládáme na rozhodnutí o dostatečné ochraně nebo vhodných zárukách pro zajištění maximální bezpečnosti.

Doba uchování osobních údajů

Doba zpracování osobních údajů se liší v závislosti na tom, za jakým účelem je zpracováváme. Vždy jsou tedy zpracovávány po dobu, kterou vyžaduje smlouva, po

kteřou trvá Vás souhlas, nebo kteřou stanovují platn právní předpisy, popřípadě nás vnitřn předpis. Pokud Vás zajímá konkrtn doba, po kteřou Vaše udaje uchováváme, neváhejte se obrtt na nás email info@rayservice.com.

Zaslan newsletterů

Pokud jste od nás obdrželi newsletter a zajímají Vás detaily o jeho zaslan, níže naleznete potřebn informace:

Newsletter jste od nás obdrželi v případě, že jste nsm zákazníkem, a my Vm tak můžeme zasílat nabídky na produkty ˇi služby podobn tm, kteří jsme Vám jíž poskytli – jde o nás oprvnn zájem. K zaslan využívme Vaši emailovou adresu, a to po dobu, kdy jste nsm zákazníkem, nebo po dobu 24 měsíců. Zaslan můžete kdykoliv zrušt, a to kliknutím na mořnost zrušen v doručenm mailu nebo přostřednictvm e-mailov zprávy.

Používání cookies

Na nsch webových stránkách můžeme využívt cookies. Cookies jsou mal textov soubory ukldan v potach uřivatel, kteří jsou využívny ke zvyřovn uřivatelskho pohodlí, rozpoznávání opakovaných nvřtv, statistickému vyhodnocení nvřtvnosti (př zachování anonymity) a personalizaci obsahu a reklam, díky ˇemuž může Ray Service zkvalitņovat obsah webových stránek. Cookies neidentifikují jednotliv uřivatele (např. nemohou zjistt vaše jméno, hesla apod.) a neovlivņuj soubory ve vašem potai ani nastaven systému. Pokud nechcete, aby nše webové stránky, mohly využívt cookies, můžete jejich pouřit zakázat nebo omezt ve svém webovm prohlížeči. Berte prosím na vdom, že pokud tak uřinite, můžete ˇstečně ˇi zcela omezt mořnost prohlžen těchto webových stránek.

Poptvkov seznam

V případě, že jste vyuřili nás online katalog a zaslali jste nám poptávku, budeme zpracovávat Vaše osobní udaje v rozsahu: jméno a příjmení, telefon, email, pracovní pozice a dalř udaje, kteří budou v poptávce obsařeny. Právním důvodem pro takov zpracování je plnění smlouvy. Tyto osobní udaje budeme zpracovávat po dobu 1 roku, ledaže bude započata obchodní spolupráce – pak to bude po dobu, po jakou nše spolupráce trvá.

Uchazeči o zaměstnání

Ray Service, a.s.
Huřtnovsk 2022
CZ-686 03 Star Msto
Czech Republic

T +420 572 434 311
F +420 572 577 077

info@rayservice.com
www.rayservice.com

IČ 27756203
Dič CZ27756203
Obchodní rejstřík v Brně,
oddíl B, vlořka 5165

Jestliže máte zájem o pracovní pozici v naší společnosti Ray Service, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, telefon, email a další informace obsažené ve Vámi zaslaném životopise. Právním důvodem pro zpracování je náš oprávněný zájem na vyhodnocení výběrového řízení. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu trvání konkrétního výběrového řízení. Je také možné, že po skončení řízení Vás požádáme o souhlas s uchováním Vašeho životopisu pro případné další nabídky pracovních pozic. V takové případě životopis uchováme maximálně po dobu 6 měsíců a poté bude smazán. Váš souhlas můžete kdykoliv v této době také odvolat.

Práva subjektů údajů

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů můžete vůči Ray Service uplatnit tato svá práva:

- žádat **potvrzení, zda jsou Vaše osobní údaje správce zpracovávány**, a pokud ano, pak Vám poskytneme bližší informace o takovém zpracování,
- požádat o **opravu osobních údajů**, ať už nepřesných či chybějících,
- **odvolat udělený souhlas** se zpracováním osobních údajů,
- **podat námitku** proti zpracování osobních údajů,
- požádat o **omezení zpracování** osobních údajů, pokud nejsou přesné, popřípadě pokud my jako správce již dané osobní údaje nepotřebujeme pro účel zpracování, či pokud jste vznesli námitku proti zpracování osobních údajů,
- požádat o předání osobních údajů (**právo na přenositelnost**) a
- žádat **výmaz osobních údajů**, pokud již Vaše osobní údaje nepotřebujeme pro daný účel zpracování, nebo jste odvolali Vámi udělený souhlas, popřípadě vznesli námitku proti zpracování a neexistují právní důvody pro jejich uchování.

Pro usnadnění uplatnění svých práv si může subjekt vyžádat vzory formulářů, a to na emailové adrese info@rayservice.com.

Právo podat stížnost u dozorového orgánu

Máte také právo podat stížnost týkající se zpracování Vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Bližší informace lze najít na webových stránkách úřadu www.uouu.cz.

Tyto aktualizované zásady jsou účinné od 1.8.2021

Ray Service, a.s.
Huštěnovská 2022
CZ-686 03 Staré Město
Czech Republic

T +420 572 434 311
F +420 572 577 077

info@rayservice.com
www.rayservice.com

IČ 27756203
Dič CZ27756203
Obchodní rejstřík v Brně,
oddíl B, vložka 5165