

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Ray Service, s.r.o.

Článok I.

Úvodné ustanovenie a platnosť Všeobecných obchodných podmienok

1. Obchodná spoločnosť Ray Service, s.r.o. so sídlom Za plavárňou 8907/15, 010 08 Žilina, IČO: 51 814 242, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel Sro, vložka číslo: 70420/L (ďalej len „ *dodávateľ* “ alebo „ *Ray Service* “), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „ *VOP* “), ktoré upravujú vzájomné záväzkové vzťahy vzniknuté medzi spoločnosťou Ray Service, s.r.o. a odberateľom. Tieto VOP sa použijú na všetky vyššie uvedené záväzkové vzťahy medzi spoločnosťou Ray Service ako dodávateľom tovaru alebo služieb a odberateľom, pokiaľ nebolo písomne v každom konkrétnom prípade dohodnuté inak.
2. Akékoľvek odlišné podmienky či dojednania, obzvlášť všeobecné obchodné podmienky odberateľa sa na vzťah s dodávateľom nepoužijú, a to ani v prípade, že dodávateľ o týchto podmienkach vedel. Zo strany dodávateľa nemusí dôjsť k výslovnému nesúhlasu s obchodnými podmienkami odberateľa, dodaním tovaru odberateľovi nedochádza ku konkludentnému súhlasu s jeho obchodnými podmienkami.
3. Tieto VOP sa aplikujú na všetky budúce transakcie dodávateľa a odberateľa bez toho, že by sa muselo opätovne v jednotlivých prípadoch odkazovať na tieto VOP.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo tieto VOP zmeniť, o čom písomne alebo na svojom webe informuje odberateľa. Zmeny a dodatky týchto VOP sa stávajú účinnými, ak odberateľ nevyjadří nesúhlas so zmenou do dvoch týždňov od doručenia písomného upozornenia o zmene VOP.

Článok II.

Objednávka a spôsob uzavretia záväzkového vzťahu, kúpnej zmluvy a zmluvy o dielo

1. Odberateľ môže s dodávateľom uzavrieť záväzkový vzťah, kúpnu alebo inú zmluvu písomne (list, e-mail, fax), prípadne ústne (telefonicky alebo pri osobnom jednaní). Ústna forma uzavretia zmluvy si však vyžaduje dodatočné potvrdenie v písomnej forme. Pre tento prípad sa za písomnú formu považuje forma elektronickej komunikácie vedená v preukázateľnej časovej postupnosti a zabraňujúca neoprávneným zásahom do nej.
2. Prijatie objednávky odberateľa musí byť zo strany dodávateľa písomne potvrdené. Nepotvrdená objednávka nie je pre dodávateľa nijak záväzná. Nečinnosť dodávateľa nespôsobuje ani nezakladá prijatie alebo potvrdenie objednávky. Pre tento prípad sa za písomnú formu považuje forma elektronickej komunikácie vedená v preukázateľnej časovej postupnosti a zabraňujúca neoprávneným zásahom do nej.
3. Po obdržaní objednávky od odberateľa dodávateľ preskúma možnosti realizácie objednávky v požadovaných termínoch. Ak je plnenie dodávateľa možné, vystaví dodávateľ písomné potvrdenie o prijatí objednávky. Pre tento prípad sa za písomnú formu považuje forma elektronickej komunikácie vedená v preukázateľnej časovej postupnosti a zabraňujúca neoprávneným zásahom do nej.
4. Dňom doručenia písomného/elektronického potvrdenia o prijatí objednávky dochádza k uzavretiu zmluvy medzi dodávateľom a odberateľom.
5. Objednávka odberateľa musí obsahovať aspoň:
 - a) Identifikáciu odberateľa – obchodné meno firmy, alebo meno a priezvisko podnikateľa, sídlo a miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH

- b) Špecifikáciu požadovaného tovaru – druhom, prevedením, katalógovým označením, množstvom
- c) Termín dodania tovaru
- d) Spôsob dodania tovaru
- e) Miesto dodania tovaru
- f) Identifikácia osoby oprávnenej konať menom odberateľa vo veci objednávky a následne kúpnej alebo inej zmluvy, vrátane kontaktu na túto osobu

6. Špecifikácia požadovaného tovaru uvedená v objednávke je záväzná, rozhodujúca a na základe tejto špecifikácie je vydávané potvrdenie a prijatí objednávky, resp. uzatváraná zmluva.
7. Zvláštne požiadavky odberateľa týkajúce sa najmä nie však výlučne balenia, spôsobu dodania, kvality, certifikátov či technickej špecifikácie je potrebné v objednávke výslovné uviesť.
8. Ak nie je dodávateľ schopný prísť k podmienkam odberateľa a nemôže tak prijať objednávku, či už celkovo alebo z časti, navrhne dodávateľ príslušné zmeny v objednávke a tieto s odberateľom prerokuje písomne alebo telefonicky. Ak dôjde následne ku zhode, vystaví dodávateľ potvrdenie o prijatí objednávky, v ktorom zohľadní dohodnuté zmeny. Ak nevedie jednanie s odberateľom ku vzájomnej zhode, môže dôjsť ku stornu objednávky zo strany odberateľa alebo k odmietnutiu dodávky zo strany dodávateľa. Postačí však aj nevyjadrenie akceptácie takejto objednávky dodávateľom k tomu, aby záväzkový vzťah nevznikol.
9. Po uzavretí zmluvy môže navrhnúť zmenu zmluvy dodávateľ aj odberateľ. Zmena v zmluve môže byť urobená aj ústne alebo telefonicky, vždy však musí dôjsť k novému potvrdeniu objednávky v upravenej podobe. Doručením potvrdenia o zmene objednávky nadobúda účinnosť zmena pôvodnej zmluvy.
10. Pokiaľ navrhne zmenu zmluvy odberateľ, vyjadří sa dodávateľ k navrhnutým zmenám do 5 pracovných dní od doručenia návrhu.
11. Pokiaľ navrhne zmenu zmluvy dodávateľ, bude táto zmena s odberateľom prerokovaná ihneď telefonicky alebo elektronickou poštou.
12. Pokiaľ špecifikácia výrobku odberateľa obsahuje látky alebo zmesi klasifikované ako nebezpečné v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 zo dňa 16. decembra 2008 o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí (ďalej len „ *Nariadenie CLP* “), je odberateľ povinný o tomto dodávateľa informovať už vo fáze návrhu na uzavretie zmluvy.
13. Pokiaľ odberateľ dodáva dodávateľovi látky alebo zmesi klasifikované ako nebezpečné v zmysle Nariadenia CLP, je povinný ich dodať v balení a s označením zodpovedajúcim tomuto Nariadeniu, a to vrátane bezpečnostného listu.
14. V prípade, že odberateľ nebezpečné látky a zmesi v zmysle Nariadenia CLP riadne neoznačí, alebo nedodá bezpečnostný list, vyhradzuje si spoločnosť Ray Service právo pozdržať plnenie do odstránenia nedostatkov na náklady a zodpovednosť odberateľa. Zodpovednosť za škodu, vrátane škody na zdraví, spôsobenej v dôsledku porušenia vyššie uvedenej povinnosti odberateľom vrátane nákladov spojených s odškodnením, nesie odberateľ.

Článok III. Dodacie podmienky

1. Tovar je prepravovaný zmluvným prepravcom dodávateľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

2. Odberateľ je povinný zásielku skontrolovať ihneď pri jej prevzatí, predovšetkým je povinný skontrolovať súlad dodaného tovaru s objednávkou čo do množstva, druhu a akosti.
3. Odberateľ je povinný si zaslaný tovar pri prevzatí prezrieť a skontrolovať, pri zjavných poškodeniach na balení tovaru tieto poškodenia a prípadné straty reklamovať u prepravcu a dodávateľa. O rozsahu a poškodení alebo čiastočnej strate obsahu zásielky musí byť ihneď spísaný „Zápis o škode“. Ďalšia manipulácia so zásielkou bude vykonávaná v súlade s pokynmi dodávateľa. Zápis o škode sa nepovažuje za uplatnenie reklamácie.
4. Pokiaľ nie je poškodenie alebo čiastočná strata obsahu zásielky pri jej odovzdaní a prevzatí odberateľom zjavná, je odberateľ povinný oznámiť dodávateľovi vznik škody bez zbytočného odkladu potom, čo bola škoda zistená, najneskôr však do 3 pracovných dní od doručenia zásielky tovaru.

Článok IV. Dodacie lehoty

1. Dodacia lehota je potvrdzovaná dodávateľom na konkrétne dohodnutý kalendárny týždeň.
2. Plnenie dodávky v týždni bezprostredne nasledujúcom po pôvodne dojednanom týždni je považované za včasné dodanie dodávky v dodacej lehote, nie je tu teda dôvod pre zmenu zmluvy.
3. Lehota pre dodanie tovaru začína plynúť uzavretím kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je v konkrétnej kúpnej zmluve dohodnuté inak.
4. Pokiaľ vyplýva z požiadaviek odberateľa, že požaduje dodanie tovaru „ihneď“, rozumie sa tým dodanie do 5 pracovných dní od uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
5. Zo strany dodávateľa môže byť plnené aj skôr ako v stanovený termín, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Článok V. Dodávané množstvo

1. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, môže dôjsť aj k čiastočnému plneniu predmetu zmluvy.
2. Z hľadiska spôsobu a metódy stanovenia a overenia dodávaného množstva tovaru môže byť tovar rozdelený do nasledujúcich kategórií:
 - a) Množstvo tovaru (výrobkov) je udané v kusoch (sadač) a počítaním je možné stanoviť absolútne presne (napr. počet káblových zväzkov, tvarových dielov, konektorov a pod.).
 - b) Množstvo tovaru je udané v kusoch, počítaním je možné stanoviť absolútne presne, ale veľmi zdĺhavo. Pre počítanie sa používajú nepriame metódy, založené na vážení (napr. počet spájkovaných a lisovacích spojov balených vo väčšom balení než 100 ks, počet samostatne predávaných kontaktov konektorov, počet kusov hadíc dodávaných v nastrihaných dĺžkach a pod.).
 - c) Množstvo tovaru je udané v dĺžkových mierach a meraním je možné stanoviť iba s určitou presnosťou závislou na použitom meradle a metóde merania (napr. množstvo izolačných hadíc, vodičov a káblov).
3. Podľa vyššie uvedených kategórií sa považuje dodávka tovaru za úplnú, ak dodávateľ dodal:
 - a) 100 % alebo viac ako 100 % dohodnutého množstva tovaru kategórie a),

- b) 98 % alebo viac ako 98 % dohodnutého množstva tovaru kategórie b) a c).
- c) Pokiaľ je predmetom dodávky tiež delenie tovaru (napr. strihanie hadíc a vodičov na požadované dĺžky) a pokiaľ v zmluve nie je stanovené inak, musí byť dĺžka jednotlivých kusov v nasledujúcich toleranciách:
 - a) +/-1 mm pre dĺžky do 20 mm,
 - b) +/-2 mm pre dĺžky od 20 do 100 mm,
 - c) +/-3 % z požadovanej hodnoty pre dĺžky nad 100 mm.

Článok VI. Kvalita tovaru

1. Dodávateľ má zavedený certifikovaný systém riadenia akosti podľa ISO 9001. V rámci tohto systému má zabezpečenú organizáciu kontroly kvality tak, aby predávaný tovar zodpovedal dohodnutým špecifikáciami, príp. materiálovým listom, katalógovým údajom a ďalším príslušným normám a predpisom.
2. Na vyžiadanie odberateľa môže dodávateľ vystaviť dokument „Osvedčenie o kvalite akosti“ v súlade s EN 10204, 2.1.

Článok VII. Cena

1. Pokiaľ neuvedie odberateľ v objednávke cenu, predpokladá sa, že dodávateľ určí cenu nasledovne:
 - a) Cena je daná poslednou platnou ponukou odberateľovi.
 - b) Pokiaľ nebola takáto ponuka urobená, je cena daná platným cennikom a je stanovená podľa množstva objednaných položiek, ak existuje medzi odberateľom a dodávateľom rámcová zmluva, uplatní sa dohoda o podmienkach poskytovania zliav.
2. Cena za tovar je vždy a všade uvádzaná bez DPH, pokiaľ nie je dohodnuté v konkrétnom prípade inak, zahrňuje aj náklady na balenie a prepravu tovaru do miesta určenia.

Článok VIII. Platobné podmienky

1. Dlížnik, kupujúci, sa zaväzuje za tovar zaplatiť dojednanú kúpnu cenu riadne a včas.
2. Podkladom pre zaplatenie dohodnutej ceny (kúpnej ceny) je faktúra dodávateľa.
3. Faktúra bude odberateľovi zaslaná elektronicky na odberateľom uvedenú e-mailovou adresu, prípadne poštou na adresu jeho sídla alebo miesta podnikania, ak nie je dojednaná iná kontaktná adresa či iný spôsob zasielania.
4. Termín splatnosti faktúry je 14 dní od vystavení faktúry, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
5. Pri čiastočnom plnení je dodávateľ oprávnený fakturovať alikvotnú časť kúpnej ceny vrátane DPH.
6. Príslušná platba na účet dodávateľa musí byť označená variabilným symbolom, ktorým je číslo vystavenej faktúry.
7. V prípade omeškania odberateľa so zaplatením dojednanej kúpnej ceny tovaru má dodávateľ právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry do dátumu pripísania čiastky vo výške fakturovanej kúpnej ceny na účet dodávateľa. Nárok na náhradu škody v súvislosti s omeškaním odberateľa tým nie je dotknutý.

8. Ak má dodávateľ voči odberateľovi splatné pohľadávky, je dodávateľ oprávnený pozdržať plnenie ďalších dodávok až do okamihu uhradenia týchto pohľadávok. Omeškanie s dodaním tovaru nezakladá na strane odberateľa žiadne nároky, odberateľ najmä nemá nárok na náhradu škody v súvislosti s oneskoreným dodaním tovaru, taktiež nie je oprávnený voči dodávateľovi uplatniť žiadne sankcie v súvislosti s týmto pozdržaním založeným vlastným omeškaním odberateľa.
9. Strany si môžu dohodnúť zálohovú platbu. V takomto prípade je zálohová platba uhradená na základe zálohovej faktúry. Ak je dojednaná zálohová platba, nemusí byť tovar dodaný skôr, ako dôjde k jeho zaplateniu. V prípade dojednania zálohovej platby alebo v prípade platby v hotovosti poskytuje dodávateľ odberateľovi skonto v dohodnutej výške z fakturovanej čiastky bez DPH.

Článok IX.

Prechod vlastníckeho práva a rizika

1. Odberateľ je povinný dodávateľa bezodkladne informovať o prípadnom ohrození práv dodávateľa voči tovaru, ktorý je stále vo vlastníctve dodávateľa, predovšetkým o zádržnom práve iného subjektu voči tovaru a iných druhoch obmedzenia vlastníckeho práva dodávateľa. Porušenie tejto povinnosti zo strany odberateľa zakladá odberateľovi povinnosť zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z nezaplatenej fakturovanej ceny. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na prípadný nárok dodávateľa na zaplatenie náhrady škody.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na odberateľa/kupujúceho v momente odovzdania tovaru prvému dopravcovi, ak nie je v konkrétnej zmluve dohodnuté inak, napríklad odkazom na podmienky INCOTERMS.

Článok X.

Vyššia moc

1. Udalosťami či okolnosťami majúci charakter vyššej moci sa pre účely tohto článku myslí predovšetkým: prírodné katastrofy napr. zemetrasenie, požiare, povodne či extrémne poveternostné podmienky, ďalej vojna, ozbrojené konflikty, občianske nepokoje, mobilizácia, blokády či generálne stávky, epidémie prípadne iné úradné či štátne opatrenia, ktoré účastníci nemôžu akokoľvek odstrániť či ovplyvniť.
2. V prípade, že dodávateľovi bráni v dodaní tovaru okolnosť, ktorá má charakter vyššej moci, nepovažuje sa nedodanie tovaru za porušenie povinnosti na strane dodávateľa.
3. V prípade vzniku akekoľvek okolnosti majúcej charakter vyššej moci brániacej dodávateľovi v dodaní tovaru riadne a včas sa stanovená dodacia lehota predlžuje o čas, po ktorý trvajú okolnosti vyššej moci.
4. Dodávateľ o okolnostiach majúci povahu vyššej moci informuje odberateľa bez zbytočného odkladu potom, čo sa o nich dozvedel.

Článok XI.

Zodpovednosť za vady tovaru, záruka na tovar

1. Ak má tovar zjavné vady, ktoré odberateľ zistil alebo mohol zistiť ihneď pri prevzatí tovaru, prípadne vady skryté, postupuje odberateľ pri reklamácií podľa článku XIII. týchto VOP. Ak nebude reklamácia uplatnená v súlade s ustanoveniami článku XIII. týchto VOP, je dodávateľ oprávnený takúto reklamáciu zamietnuť.
2. Dodávateľ zaručuje, že dodaný tovar je bez výrobných a právnych väd, a že zodpovedá dohodnutým špecifikáciám. Dodávateľ poskytuje na tovar záruku 1 rok od dátumu expedície, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

3. Dodávateľ nesie zodpovednosť za náhradu škody iba do výšky plnenia prijatého od odberateľa.
4. Pre prípad uplatnenia náhrady škody je odberateľ povinný poskytnúť dodávateľovi, poprípade priamo poisťovni dodávateľa všetky potrebné informácie o škode, najmä štruktúru a rozsah škody, či bolo vykonané odškodnenie v akej výške a komu. Ďalej vyčíslit náklady spojené s uplatnením reklamácie a pod.
5. Záruka dodávateľa sa nevzťahuje na vady tovaru vzniknuté v dôsledku nevhodného použitia, nesprávneho či neodborného spracovania, nevhodnou manipuláciou alebo nevhodným skladovaním. Záruka sa taktiež nevzťahuje na iné vady tovaru, ktorých vznik svojim konaním alebo opomenutím zapríčinil odberateľ alebo tretie osoby alebo sa na ich vzniku podieľali odberateľ alebo tretie osoby.
6. Dodávateľ negarantuje žiadnu špecifickú záruku pre konkrétne použitie tovaru alebo zvláštny účel, ibaže bolo dohodnuté inak v konkrétnej zmluve.

Článok XII.

Zodpovednosť za výrobok

1. Odberateľ tovaru je zodpovedný za technickú špecifikáciu produktu s ohľadom na jeho funkčnosť a bezpečnosť pri používaní, odberateľ tovaru vykonáva hodnotenie výrobku s príslušnými technickými predpismi.
2. Dodávateľ nie je výrobcom v zmysle zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovania určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, neuvádza výrobky na trh, nezabezpečuje zhodu a posúdenie zhody.
3. Dodávaný výrobok slúži iba na zabudovanie do výrobku odberateľa tovaru, pokiaľ nie je dohodnuté alebo stanovené inak.
3. Dodávaný výrobok väčšinou nie je určený k samostatnej distribúcii odberateľom a ani nie je určený k používaniu samostatne a izolovane. Pokiaľ by však bol predávaný, distribuovaný či inak obchodovaný samostatne, za zodpovednú osobu je potom považovaný odberateľ, ktorý tento výrobok uvádza na trh.

Článok XIII.

Reklamácia tovaru

1. Odberateľ môže uplatniť reklamáciu na dodaný tovar z dôvodu:
 - a) zjavné vady – najneskôr ihneď po prevzatí tovaru,
 - b) skryté vady alebo vady vzniknuté a zistené v priebehu záručnej doby, ak sa vzťahuje na ne záruka - kedykoľvek počas záručnej doby, najneskôr však do 3 dní po prejavení alebo zistení vady.
2. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi pri vybavovaní reklamácie všetku potrebnú súčinnosť, najmä poskytnúť dodávateľovi všetky potrebné informácie a podklady pre posúdenie reklamácie (napríklad fotodokumentáciu vadného tovaru).
3. Ak bude reklamácia odberateľa vyhodnotená ako neopodstatnená či neoprávnená, zaväzuje sa odberateľ uhradiť náklady, ktoré v rámci reklamácie dodávateľovi vznikli.
4. Reklamáciu je odberateľ povinný uplatniť písomne na obchodnom oddelení dodávateľa.
5. E-mail je považovaný v tomto zmysle za písomnú formu. Reklamácia musí obsahovať nasledujúce údaje:
 - a) názov reklamovaného tovaru,
 - b) reklamované množstvo,
 - c) popis vady,

- d) okolnosti vzniku a zistenia vady, napr. spôsob spracovania alebo použitia,
 - e) miesto a dátum, kedy bola vada odberateľom zistená,
 - f) číslo dodacieho listu alebo faktúry,
 - g) meno a kontakt na pracovníka odberateľa, ktorý reklamáciu uplatňuje a je oprávnený ju prejednávať.
6. V prípade, že reklamácia bude dodávateľom uznaná ako oprávnená, môže odberateľ požadovať:
- a) Bezplatné odstránenie väd opravou tovaru, pokiaľ je vada odstrániteľná .
 - b) Novú náhradnú dodávku alebo zľavu z kúpnej ceny zodpovedajúcu rozdielu medzi hodnotou tovaru bez väd a hodnotou tovaru dodaného s vadami, ak je vada neodstrániteľná.
 - c) Iný spôsob vybavenia reklamácie po dohode s dodávateľom.
7. Pri dodaní náhradnej dodávky tovaru je dodávateľ oprávnený požadovať, aby mu na jeho náklady odberateľ vrátil reklamovaný vymieňaný tovar v stave, v akom bol dodaný odberateľovi.

Článok XIV. Technické podklady

1. Dodávateľ si vyhradzuje vlastnícke právo a právo z duševného vlastníctva ku všetkým výkresom, technickým riešeniam, šablónam, technickým popisom, výpočtom, nákresom a ďalším podkladom, ktoré odberateľovi prípadne poskytne v súvislosti s plnením zmluvy.
2. Technické podklady nesmú byť bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa prístupné tretej osobe alebo akokoľvek zdieľané alebo využité odberateľom.
3. Pokiaľ nedôjde k uzavretiu zmluvy, zaväzuje sa odberateľ vrátiť všetky technické podklady späť dodávateľovi.
4. Technické podklady sú určené výlučne k splneniu zmluvy medzi dodávateľom a odberateľom. Po splnení zmluvy musia byť technické podklady bezodkladne vrátené dodávateľovi.

Článok XV. Obchodné tajomstvo

1. Odberateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o obsahu zmluvy medzi ním a dodávateľom ako o predmete obchodného tajomstva chráneného zákonom. Všetky dokumenty súvisiace s realizáciou zmluvy vrátane zmluvy samotnej považuje dodávateľ za obchodné tajomstvo a sú obchodným tajomstvom dodávateľa. Odberateľ sa tak zaväzuje zabrániť akémukoľvek priamemu či nepriamemu šíreniu informácií obsiahnutých v týchto dokumentoch.
2. Povinnosť utajenia platí nezávisle na tom, či nakoniec došlo k uzavretiu zmluvy alebo nie, povinnosť ďalej platí i po prípadnom skončení zmluvy. Povinnosť utajenia sa teda vzťahuje na informácie nadobudnuté pred uzavretím zmluvy aj po jej skončení.
3. Záonné ustanovenia týkajúce sa povinnosti mlčanlivosti a ochrany obchodného tajomstva nie sú vyššie uvedeným dotknuté.

Článok XVI. Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ by sa niektoré ustanovenie týchto VOP stalo celkom alebo čiastočne neplatným, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Strany sa v prípade neplatnosti určitého

ustanovenia môžu dohodnúť, že na miesto neplatného ustanovenia vstupuje ustanovenie nové, ktoré sa bude obsahovo zhodovať s ustanovením pôvodným v maximálne možnej miere. Ak nedôjde medzi stranami k dohode o novom znení ustanovenia, na miesto prípadne neplatných ustanovení nastupuje zákonné ustanovenie podľa platného práva Slovenskej republiky.

2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria nedeliteľnú súčasť zmlúv medzi odberateľom a dodávateľom, pokiaľ ich obaja zmluvní partneri výslovne písomne nevylúčia.
3. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť alebo zastaviť svoje pohľadávky voči dodávateľovi, či už splatné alebo nesplatné. S takýmto postúpením či zastavením by dodávateľ musel výslovne súhlasiť. Podobne nie je odberateľ oprávnený jednostranne započítať voči dodávateľovi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. Zákaz započítania a postúpenia pohľadávok sa vzťahuje aj na zmluvných partnerov, kedy zmluvný partner nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu previesť jednostranné započítanie voči spoločnosti Ray Service, s.r.o., ani voči spoločnosti patriacej do holdingu subjektov ako Ray Service, s.r.o. (napr. *Ray Service, a.s.*, IČ: 277 56 203, *Ray Service ADE, s.r.o.*, IČ: 276 71 259, obe spoločnosti so sídlom Huštěnovská 2022, 686 03, Česká republika, či *Ray Service Vertriebs GmbH*, reg.č. FN 542158 t, so sídlom Hafentraße 47-51, 4020 Linz, Rakúsko), rovnako tak nie je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči ostatným subjektom patriacim do holdingu ako Ray Service, s.r.o. bez predchádzajúceho písomného súhlasu Ray Service, s.r.o.

Článok XVII. Rozhodné právo a príslušnosť súdov

Tieto podmienky, všetky práva a povinnosti zmluvných strán podľa týchto podmienok a zmluvy, ako aj všetky vzťahy medzi zmluvnými stranami založené zmluvou a týmito podmienkami alebo s nimi súvisiacimi sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych ustanovení právneho poriadku Slovenskej republiky. Zmluvné strany výslovne vylučujú vo vzťahu založenom zmluvou použitie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (tzv. Viedenského dohovoru o zmluvnom práve) podľa čl. 6 Viedenského dohovoru a pre reguláciu svojho zmluvného vzťahu si volia právný poriadok Slovenskej republiky. Pre riešenie prípadných sporov s medzinárodným prvkom, ktoré sa týkajú zmluvy alebo akéhokoľvek vzťahu založeného zmluvou alebo vzťahom s ňou súvisiacim sa zmluvné strany dohodli, že je pre riešenie súdnych sporov daná miestna príslušnosť súdu prvého stupňa, v obvode ktorého sa nachádza sídlo dodávateľa.

Článok XVIII. Účinnosť

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2021.