

Úvod

Všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemné závazkové vztahy při dodávkách výrobků a zboží od společnosti Ray Service, s.r.o. (IČ: 60730595) (dále jen dodavatel) k jejich odběrateli. Uplatňují se v případech, kdy dále uvedené body nejsou upraveny jinak v jednotlivých kupních smlouvách. Pokud v konkrétním obchodním případě není s odběratelem dohodnuto jinak, mají tyto všeobecné obchodní podmínky přednost před jeho obchodními podmínkami. Případné odchylky od těchto podmínek musí být potvrzeny oběma smluvními stranami.

Uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouva (dále jen KS) mezi dodavatelem a odběratelem se může uzavírat písemně (dopis, faxová zpráva, elektronická pošta) nebo ústně (telefonicky, osobní jednání). Ústní forma uzavření KS vyžaduje vždy ke své platnosti dodatečné písemné potvrzení.

Přijetí objednávky (návrhu KS) od odběratele musí být dodavatelem písemně potvrzeno. Písemně nepotvrzené objednávky nebo jejich změny dodavatele nezavazují.

Po přijetí objednávky (návrhu KS) dodavatel provede její přezkoumání z hlediska její shody s poslední nabídkou učiněnou odběratelem (tato není pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek považována za přímý návrh dodavatele na uzavření smlouvy) a současnými možnostmi realizace dodávky v požadovaných termínech a cenách. Pokud dojde ke shodě, dodavatel vystaví potvrzení objednávky a kupní smlouva je uzavřena dnem doručení tohoto potvrzení odběrateli.

Změny v návrhu kupní smlouvy

Pokud na základě přezkoumání nemůže dodavatel potvrdit přijatou objednávku v plném rozsahu nebo nemůže přijmout odběratelem požadované dodací podmínky, navrhne příslušné změny v objednávce a tyto s odběratelem písemně nebo telefonicky projedná. Pokud pak dojde ke shodě, dodavatel vystaví potvrzení objednávky a kupní smlouva je uzavřena dnem doručení tohoto potvrzení odběrateli. Pokud tato jednání nevedou k oboustranné shodě, jedna nebo obě strany mohou od návrhu KS ustoupit (storno objednávky, resp. odmítnutí dodávky).

Objednávka a kupní smlouva

Objednávka (návrh KS) musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- firmu, název nebo jméno a příjmení odběratele, jeho IČ, DIČ, údaj o zápisu v obchodním rejstříku, sídlo nebo místo podnikání.
- Jméno a podpis osoby oprávněné za odběratele k uzavření KS (v případě použití el. pošty pouze jméno), její telefonní číslo, popř. el. adresa.
- Firmu dodavatele.
- Jednoznačné určení výrobku/zboží zejména jeho druhem a provedením, popř. norma nebo katalogové označení, požadované množství a termín dodání.
- Adresu místa dodání předmětu KS (pokud není shodná se sídlem nebo místem podnikání odběratele).

Potvrzení objednávky (uzavření KS) musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- Firmu, název nebo jméno a příjmení odběratele, jeho IČ, DIČ, sídlo nebo místo podnikání.
- Adresu místa dodání předmětu KS (pokud není shodná se sídlem nebo místem podnikání odběratele).
- Firmu dodavatele, jeho IČ, DIČ, sídlo.
- Jméno a podpis osoby oprávněné za dodavatele k uzavření KS (v případě použití el. pošty pouze jméno), její telefonní číslo, popř. el. adresa.
- Evidenční číslo KS (č. zakázky) přiřazené dodavatelem.
- Jednoznačné určení výrobku/zboží zejména jeho druhem a provedením, popř. norma nebo katalogové označení, požadované množství a termín dodání.
- Cenu za jednotku množství bez DPH, celkovou kupní cenu, výši DPH, případnou slevu/přirážku.
- Způsob úhrady kupní ceny, platební podmínky.
- Způsob dopravy, popř. dodací podmínka.

Dodací lhůty

Nevyplývá-li ze smlouvy jinak, začíná lhůta v níž má být zboží dodáno, běžet dnem uzavření kupní smlouvy.

Pokud odběratel požaduje termín dodání „ihned“ a není-li ve smlouvě stanoveno jinak, rozumí se tímto termínem dodávka do 5 pracovních dnů od okamžiku uzavření KS.

Není-li ve smlouvě určeno jinak, může dojít i k dřívějšímu plnění než bylo ve smlouvě dohodnuto.

Není-li smlouvou určeno jinak, předá dodavatel odběrateli zároveň s dodáním zboží i veškeré doklady nutné k převzetí zboží, nakládání s ním a k jeho užívání.

Dodací množství

Není-li ve smlouvě určeno jinak, může dojít i k částečnému plnění předmětu KS. Z hlediska způsobů a metod stanovení a ověření dodávaného množství zboží může být zboží rozděleno do následujících kategorií:

- Množství zboží (výrobků) je udáno v kusech (sadách) a počítáním je lze stanovit absolutně přesně (např. počet kabelových svazků, tvarových dílů, konektorů apod.).
- Množství zboží je udáno v kusech, počítáním je lze stanovit absolutně přesně, ale velmi zdlouhavě. Pro počítání se používají nepřímé metody, založené na vážení (např. počet pájecích a lisovacích spojek balených ve větších balení

než 100 ks, počet samostatně prodávaných kontaktů konektorů, počet kusů hadic dodávaných v nastříhaných délkách apod.).

- Množství zboží je udáno v délkových mírách a měřením je lze stanovit pouze s určitou přesností závislou na použitém měřidle a metodě měření (např. množství izolačních hadic, vodičů a kabelů).

Podle výše uvedených kategorií se považuje dodávka zboží za úplnou, jestliže dodavatel dodal:

- 100% nebo více než 100% smlouveného množství zboží kategorie a).
- 98% nebo více než 98% smlouveného množství zboží kategorie b) a c).

Poznámka k bodu b):

Pokud je předmětem dodávky rovněž dělení zboží (např. stříhání hadic a vodičů na požadované délky) a pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, musí být délka jednotlivých kusů v následujících tolerancích:

- +/- 1 mm pro délky do 20 mm.
- +/- 2 mm pro délky od 20 do 100 mm.
- +/- 3% z požadované hodnoty pro délky nad 100 mm.

Cena

Pokud odběratel v návrhu KS neuvede dohodnutou cenu zboží předpokládá se, že cenu zboží stanoví dodavatel následujícím způsobem:

- Cena je dána poslední platnou nabídkou odběrateli.
- Nebyla-li učiněna odběrateli žádná nabídka, je cena dána platným ceníkem a je stanovena podle množství objednané položky a pokud existuje, tak i platným ujednáním mezi odběratelem a dodavatelem o výši a podmínkách poskytovaných slev – tzv. rámcová smlouva.

Cena je v KS a v cenících vždy uvedena bez DPH a pokud není ve smlouvě uvedeno jinak zahrnuje i náklady na balení a na standardní dopravu zboží do místa určení.

Platební podmínky

Podkladem pro zaplacení kupní ceny je faktura dodavatele vystavená nejdříve v den expedice zboží. Faktura je neprodleně zaslána na dohodnutou adresu pošou, přičemž není-li ujednáno jinak, rozumí se dohodnutou adresou adresa sídla nebo místa podnikání odběratele. To platí s výjimkou případu, kdy je v KS dohodnuta platba bezprostředně před převzetím zboží – tzv. dobírka. Pak je faktura součástí dokumentů přiložených k dodávce.

Při částečném plnění je dodavatel oprávněn fakturovat alikvotní část kupní ceny včetně DPH.

Pokud není dohodnuto jinak, je termín splatnosti faktury 14 kalendářních dnů a začíná běžet dnem jejího vystavení. Platba na účet dodavatele musí být kvůli identifikaci označena variabilním symbolem, kterým je číslo vystavené faktury.

V případě prodloužení se zaplacením faktur má dodavatel právo na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení od data splatnosti faktury do data připsání fakturované částky na účet dodavatele.

Pokud odběratel nemá vůči dodavateli vyrovnány závazky, které jsou již po splatnosti, je dodavatel oprávněn pozdržet plnění dalších dodávek až do okamžiku úhrady těchto závazků. V případě nesplnění termínů dodání takto pozastavených dodávek nemůže odběratel vůči dodavateli uplatňovat sankce ani případné nároky na náhrady škod způsobených nedodržením termínu dodání.

V KS může být dohodnuta zálohová platba. Podkladem pro zaplacení kupní ceny je v takovém případě vystavená zálohová faktura. Termín dodávky se pak v případě sjednání zálohové platby v KS odvíjí podle pravidel dohodnutých v KS od data zaplacení zálohovou fakturou fakturované částky. Dodávka zboží je pak vázáná na zaplacení této zálohové platby; dokud nebude tato zálohová platba uhrazena, nebude zboží dodáno. Pro tento druh platby a pro platby v hotovosti poskytuje dodavatel odběrateli platební skonto ve výši 2% fakturované částky bez DPH.

Přechod vlastnictví a rizika

Pokud není v KS stanoveno jinak, přechází vlastnické právo ke zboží na odběratele teprve úplným zaplacením kupní ceny. Dodavatel je oprávněn se této výhrady přechodu vlastnictví zaplacením kupní ceny jednostranně vzdát v kterémkoliv okamžiku."

Nebezpečí škody přechází na odběratele předáním zboží prvnímu dopravci.

Změny v uzavření kupní smlouvy

V průběhu platnosti KS může navrhnout změnu KS jak odběratel, tak dodavatel. Změna v KS může být navržena i ústně (telefonicky nebo při osobním jednání), vždy ale musí vyústit v nové písemné „Potvrzení objednávky ..., změna č. ...“

Pokud je navrhovatelem změny KS odběratel, je dodavatel povinen se k navrhovanými změnám vyjádřit do pěti pracovních dnů od doručení návrhu. V případě souhlasu s navrhovanými změnami odešle dodavatel nové potvrzení objednávky, ve kterém je již navržena změna obsažena. Okamžikem doručení tohoto potvrzení odběrateli nabývá změna platnosti.

Pokud je navrhovatelem změny KS dodavatel, je tato změna s odběratelem neprodleně projednána telefonicky, el. poštou nebo faxem. V případě souhlasu s navrhovanými změnami odešle dodavatel nové potvrzení objednávky, ve kterém je již navržena změna obsažena. Okamžikem doručení tohoto potvrzení odběrateli nabývá změna platnosti.

Zrušení kupní smlouvy

V případě, že odběratel bez dohody s dodavatelem jednostranně zruší objednávku popř. sníží objednané množství v době, kdy již byla uzavřena smlouva, má dodavatel nárok na smluvní pokutu ve výši 75% ceny odřeknutého zboží. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele na náhradu škody.

Balení zboží

Pokud v KS není dohodnut způsob balení zboží, je zboží baleno v souladu s interními předpisy dodavatele tak, aby bylo zamezeno poškození dodávaného zboží, tj. druh obalu je volen přiměřeně k charakteru zboží, dodávanému množství a s ohledem na použitý způsob dopravy.

P eprava zboží

Pokud není v KS dohodnut způsob přepravy zboží, je zboží přepravováno smluvním přepravcem dodavatele. Obvyklá doba přepravy je 24 hodin od okamžiku převzetí zboží k přepravě.

Odběratel je povinen při převzetí si zásilky prohlédnout a při zřejmých a na povrchu obalu zásilky znatelných poškozeních, tato poškození a případné ztráty reklamovat u dodavatele. O rozsahu poškození nebo částečné ztrátě obsahu zásilky musí být ihned sepsán „Zápis o škodě“. Další manipulace s poškozenou zásilkou musí být prováděna v souladu s pokyny dodavatele. Zápis o škodě není uplatněním reklamace.

Není-li poškození nebo částečná ztráta obsahu zásilky při jejím předání a převzetí odběratelem zjevná, je odběratel, povinen oznámit dodavateli vznik škody bez zbytečného odkladu, poté co ji zjistil, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne doručení zásilky.

Jakost zboží

Dodavatel má zaveden certifikovaný systém řízení jakosti dle norem EN ISO 9001:2000. V rámci tohoto systému má zajištěnu organizaci kontroly kvality tak, aby prodávané zboží odpovídalo dohodnutým specifikacím, popř. materiálovým listům, katalogovým údajům a dalším příslušným normám a předpisům.

Na vyžádání odběratele může dodavatel vystavit dokument „Osvědčení o jakosti“.

Záruky na zboží, odpovědnost za vady zboží

Dodavatel zaručuje, že dodané zboží je bez výrobních a právních vad a že odpovídá dohodnutým specifikacím. Dodavatel poskytuje na zboží záruku 1rok od data expedice.

Záruka dodavatele se nevztahuje na vady zboží vzniklé v důsledku nevhodného použití, nesprávného nebo neodborného zpracování a manipulace a nebo nevhodného skladování ani na jiné vady zboží, jejichž vznik svým jednáním či opomenutím zapříčinil odběratel nebo třetí osoby nebo se na jejich vzniku odběratel či třetí osoby podílely.

Reklamacce zboží

Odběratel může uplatnit reklamaci na zboží z důvodu:

1. zjevné vady - nejpozději do 1 týdne od data expedice
2. skryté vady nebo vady vzniklé a odhalené v průběhu záruční doby, vztahuje-li se na ně záruka – kdykoliv během záruční lhůty, nejpozději však do 1 týdne od data odhalení vady.

Reklamacce je odběratel povinen uplatnit písemně u prodejního oddělení dodavatele. E-mail je považován v tomto smyslu za písemnou formu. Reklamacce musí obsahovat následující údaje:

- Název reklamovaného zboží
- Reklamované množství
- Popis vady
- Okolnosti vzniku popř. odhalení vady, např. způsob zpracování nebo použití (V případě, že se jedná o skrytou vadu.)
- Místo a datum, kdy byla vada odběratelem zjištěna
- Číslo dodacího listu nebo faktury
- Jméno a kontakt na pracovníka odběratele, který reklamaci uplatňuje a je oprávněn ji projednávat.

V případě, že reklamacce bude dodavatelem uznána oprávněnou, může odběratel požadovat:

- Bezplatné odstranění vad opravou zboží, jestliže je vada odstranitelná.
- Novou náhradní dodávku nebo slevu z kupní ceny odpovídající rozdílu mezi hodnotou zboží bez vad a hodnotou zboží dodaného s vadami, jestliže je vada neodstranitelná.

Při dodání náhradního zboží je dodavatel oprávněn požadovat, aby mu na jeho náklady odběratel vrátil vyměňované zboží ve stavu, v jakém mu bylo dodáno.

Všeobecná ustanovení

V konkrétním obchodním případě se tyto Všeobecné obchodní podmínky uplatní, pokud se na ně jedna ze stran odvolá. V takovém případě jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.

Obě strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu neposkytnou třetí osobě žádné informace obchodního rázu, které získaly od druhé strany. Tato

povinnost trvá i po neomezenou dobu po ukončení smluvního vztahu mezi stranami.

Práva a povinnosti těmito podmínkami neupravené se řídí platnými ustanoveními obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb.).

Smluvní strany si zvolily pro posuzování veškerých majetkových a závazkových vztahů vzniklých mezi nimi při dodávkách zboží nebo v souvislosti s nimi, jsou-li nedílnou součástí těchto smluv o těchto dodávkách tyto Všeobecné obchodní podmínky, jako rozhodné právo České republiky.

Posuzování platnosti smluv uzavřených mezi smluvními stranami při dodávkách zboží nebo v souvislosti s nimi, jsou-li nedílnou součástí smluv o těchto dodávkách tyto Všeobecné obchodní podmínky, se rovněž řídí právem České republiky.

Smluvní strany se dohodly, že jakýkoliv majetkový spor vzniklý ze smluv uzavřených mezi nimi při dodávkách zboží nebo v souvislosti s nimi, jsou-li nedílnou součástí těchto smluv tyto Všeobecné obchodní podmínky, pokud se takový majetkový spor nepodařilo odstranit vzájemným jednáním, bude předložen k rozhodnutí věcně příslušnému soudu v České republice, přičemž místní příslušnost soudu se určí podle sídla dodavatele.

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost od 1.5.2004

Za dodavatele, dne: 1.5.2004

Ing. Petr Gabriel, jednatel – ředitel společnosti

Za odběratele, dne:

podpis oprávněné osoby

Jméno a funkce oprávněné osoby odběratele hůlkovým písmem